



Hana Jůzková

Provozovatel veřejných, telekomunikačních a datových sítí **RADIOLINKplus.cz**

Alšova 807, 252 30 Řevnice

www.radiolinkplus.cz

IČO: 610 17 434

DIČ: CZ 695 724 4712

Číslo účtu/kód banky: 529673379/0800

226 20 70 50

723 187 518

HOT-LINE – TEL.

Předsmluvní informace – shrnutí smlouvy č. XXXX

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. Služby a zařízení

Internetový tarif XXXXXXXXXX zahrnuje:

službu *pevný přístup k internetu* bez omezení objemu přenesených dat;

1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

- Minimální rychlost: XXXXXX / XXXXX Mbps (stahování / nahrávání)
- Běžně dostupná rychlost: XXXXXX / XXXXX Mbps (stahování / nahrávání)
- Maximální rychlost: XXXXXX / XXXXX Mbps (stahování / nahrávání)

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případě, že budou splněny podmínky dle čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek, právo na reklamaci poskytované služby v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a při splnění podmínek dle čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v čl. 11.

2. Cena

Cena za aktivaci služby: XXXXXXXXX Kč

Služba přístupu k internetu: XXXXXXXXX Kč měsíčně

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Možnost 1: Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle čl. 16 Všeobecných obchodních podmínek.

Možnost 2: Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12, případně 24 měsíců. Po uplynutí sjednané doby automaticky dojde k jejímu prodloužení na dobu neurčitou. V případě, že jedna ze smluvních stran nejméně 30 dnů před ukončením sjednané doby podá písemné oznámení o ukončení smlouvy, smlouva se automaticky neprodlužuje. Zákazník, který je spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou, má právo kdykoliv do uplynutí sjednané doby trvání smlouvy odmítnout prodloužení smlouvy. Podmínky prodloužení a ukončení smlouvy jsou specifikovány v čl. 16 číslo 5) smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací a v čl. 16 Všeobecných obchodních podmínek.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel služby nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace

Poskytovatel neposkytuje koncová zařízení v rámci ceny sjednané služby. Zákazník má však možnost zakoupit, či pronajmout od poskytovatele koncové zařízení na základě samostatné smlouvy. Bližší podmínky včetně ceníku jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.radiolinkplus.cz.

Další informace jejichž poskytnutí spotřebiteli před uzavřením smlouvy je nezbytné dle právních předpisů, jsou uvedeny v příslušných dokumentech na webových stránkách poskytovatele www.radiolinkplus.cz.

Poskytovatel výslovně upozorňuje, že dokumenty s těmito informacemi je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě

V Řevnicích dne:

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).